



## Mecanismos de atención a los usuarios (Quejas, dudas y/o reclamaciones)

El usuario podrá comunicarse con M3GA-NET para aclaración de sus dudas sobre los términos y condiciones de la prestación del servicio, reportar cobros indebidos o bien cualquier problema, fallas o interrupciones del servicio en:

- **Sucursal:** En nuestro centro de atención ubicado en Av. García Salinas, número 12, Col. Centro, Fresnillo, Zacatecas, C.P. 99000.
- **A través de nuestro portal de internet:** <https://m3ga-net.com/>
- **Vía telefónica:** +52 (493) 138 5011 y +52 (479) 178 2268
- **Por WhatsApp al número:** +52 (493) 138 5011
- **Correo electrónico:** [m3ganet.13@gmail.com](mailto:m3ganet.13@gmail.com)

